



Garantía del producto

Dimsport srl garantiza que el producto está libre de defectos originarios en conformidad con el Decreto Legislativo n. 206/05.

Procedimiento

Si tiene la intención de acogerse a los derechos mencionados en estos términos de la garantía, el comprador debe ponerse en contacto con la asistencia técnica Dimsport para obtener información sobre el modo exacto de enviar el producto para su verificación en garantía. Con las limitaciones especificadas más adelante, y si se dan las condiciones para reconocer la garantía en conformidad con el Decreto Legislativo n. 206/05, el producto será reparado sin costo para el comprador. Esto es sin perjuicio de artículo. 130, Decreto Legislativo n. 206/05, en particular, en cuanto a la imposibilidad objetiva o el excesivo costo de la reparación. Si el producto llega a ser enviado, independientemente del que el período de garantía haya expirado o no, si se trata de un defecto que no está cubierto por la garantía o bien si el producto está libre de defectos, Dimsport srl cobrará los costos de transporte, administrativos y técnicos por el servicio prestado.

¿Cómo enviar el producto?

Para cualquier trabajo sobre los productos, es imprescindible ponerse en contacto con la asistencia técnica Dimsport para solicitar el número R.M.A, comunicando por escrito, en el momento de pedir el R.M.A.:

- Número de serie del producto
- Fallo que presenta el producto

La asistencia técnica Dimsport se reserva el derecho de hacer todo tipo de pruebas para verificar la magnitud del problema. Se enviará al cliente la comunicación por correo electrónico con el número de R.M.A. y las instrucciones específicas a seguir. El número R.M.A. se debe indicar en el documento que acompañará a la mercancía y en el propio embalaje.

Límites en el caso de una reparación en garantía

El producto se vende con garantía de 24 meses a partir de la fecha en la factura de compra.

La garantía de Dimsport srl no cubre los defectos una vez finalizado el periodo de garantía, ni los defectos que no existían antes de la entrega del producto, los daños debidos a la negligencia o a la utilización indebida, instalación o mantenimiento incorrecto, almacenamiento incorrecto y / o conservación, mantenimiento o intervenciones técnicas realizadas por personal no autorizado, daños de transporte, corrosión o productos en los que el número de serie ha sido alterado o eliminado.

A modo de ejemplo son excluidos de la asistencia en garantía:

- los daños de imagen del producto, tales como abolladuras, arañazos, cortes o muescas en la capa exterior de la pantalla, así como daños debidos a golpes y / o caídas;
- daños causados por una modificación o alteración del producto (hardware o software), sin la previa autorización por escrito de Dimsport;
- defectos resultantes de accidentes, desastres naturales o por otras razones, como la lluvia, granizo, rayos y el fuego.

La garantía no cubre los daños debidos a sobrecargas de corriente a la que el producto debe estar conectado o causadas por otros equipos, sistemas o componentes, daños ocasionados por el acceso indebido o uso no autorizado. Los materiales sometidos a desgaste (incluyendo condensadores, baterías, pantallas LCD) están específicamente excluidos de esta garantía, a menos que lleve o el daño no es atribuible a un defecto de material o de la fábrica. Cualquier rotura de precintos o manipulación del producto anulará la garantía.

Apoyo más allá de los términos de la garantía

Si el producto presenta un mal funcionamiento más allá de la garantía, o esto no es una cuestión, el comprador debe ponerse en contacto con la asistencia técnica Dimsport para llegar a un acuerdo sobre cómo enviar la herramienta de reparación o verificación. En caso de salir de los costos de reparación de garantía, verificación, actualizaciones de software o posible reajustar son su responsabilidad.

Dimsport, sin previo acuerdo con el comprador, se reserva el derecho de no realizar la reparación cuando la recuperación del producto o cuando la reparación, teniendo en cuenta el valor del activo y el coste de la intervención, parece poco rentable.

El trabajo no autorizado por Dimsport - manipulación

PRECAUCIÓN! El equipo se vende con juntas contra manipulaciones colocará, con la mención "anula la garantía si el sello está roto." La eliminación de estos sellos y / o modificación de cualquier parte del hardware o software resultará en la pérdida de cualquier garantía proporcionada sobre el producto en estas condiciones y la suspensión en la prestación de servicios bajo contrato con el usuario. Cualquier sustitución de partes y ni mantenimiento / actualización han permitido que el comprador del producto únicamente con el consentimiento por escrito de asistencia técnica Dimsport expresa.

PRECAUCIÓN! Dimsport tendrá en cuenta la realización de trabajos no autorizados en su hardware y / o la eliminación de los sellos como relacionados con el sabotaje dirigido a la violación de las normas relativas a la protección de los derechos de propiedad industrial e intelectual, reservándose el derecho de ejercer la acción a que las autoridades competentes. En tal caso, el autor de la misma no podrá invocar en su defensa de la buena fe.

DIMSPORT Srl

Località San Iorio, 8-B – Z.I. Madonnina 15020 SERRALUNGA DI CREA (AL) - ITALY
Tel. +39 0142 9552 - Fax +39 0142 940094 - info@dimsport.it